

Số: 15 /KH-UBND

TP. Sóc Trăng, ngày 15 tháng 2 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 26 tháng 01 năm 2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 19/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021;

Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, với nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới. Đẩy mạnh tuyên truyền tính tiện ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc đưa tin, bài về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến đường, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phổ biến với tuyên truyền, giáo dục pháp luật. Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan hành chính nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2020 – 2025; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố Sóc Trăng. Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của thành phố trong việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại thành phố Sóc Trăng, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ trên địa bàn thành phố Sóc Trăng. Những kết quả đạt được và những tồn tại hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 107/KH-UBND, ngày 16/9/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thành phố Sóc Trăng thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của UBND thành phố và UBND 10 phường.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Ủy ban nhân dân Tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 19/01/2021 về thực hiện cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng năm 2021.

- Kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính của thành phố và phường; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài địa bàn thành phố Sóc Trăng.

- Định kỳ thực hiện Chuyên mục “Người dân thành phố Sóc Trăng với cải cách hành chính” tuyên truyền để khai thác hiệu quả Chuyên trang cải cách hành chính; tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của thành phố; Đài truyền thanh thành phố và Trạm truyền thanh 10 phường.

- Tham gia các Hội thi về tuyên truyền cải cách hành chính (do tỉnh phát động).

- Tuyên truyền qua các hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước,...

- Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn,... và thông qua điều tra xã hội học về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân 10 phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Phòng, ban ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thành phố, Chủ tịch UBND 10 phường:

- Căn cứ Kế hoạch này tổ chức thực hiện đầy đủ việc tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả cải cách hành chính tại đơn vị và đảm bảo 100% các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung thành phố đề ra trong năm.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về công tác tổ chức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, Đài Truyền thanh thành phố để cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình kịp thời.

- Chọn gửi tin, bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính để đăng tải trên cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Ủy ban nhân dân 10 phường thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính tại Bộ phận một cửa.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của nhà nước, pháp luật và cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thực hiện có hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của thành phố được UBND thành phố giao ***tại phụ lục chi tiết kèm theo.***

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo UBND thành phố (thông qua phòng nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ

- Chịu trách nhiệm phối hợp, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các đơn vị, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện.

- Cử công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ công chức, viên chức.

- Theo dõi thông tin có liên quan đến cải cách hành chính để đăng tải trên chuyên mục Cải cách hành chính thành phố và Trang thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh.

3. Đài Truyền thanh thành phố

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan thực hiện có hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phòng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại kế hoạch này.

Việc đưa tin, nội dung có liên quan cải cách hành chính được giao. Đồng thời, kịp thời đưa các thông tin nhanh, đột xuất khác về cải cách hành chính đến toàn thể nhân dân trong thành phố.

- Duy trì Chuyên mục “Người dân thành phố Sóc Trăng với cải cách hành chính”.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Ngoài thực hiện những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này. Đài truyền thanh thành phố tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền các hoạt động cải cách hành chính khác trong năm.

4. Văn phòng HĐND và UBND

- Quản lý và phát triển cổng thông tin điện tử của thành phố, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của ủy ban nhân dân thành phố và cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Bộ phận một cửa của Ủy ban nhân dân 10 phường.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Phối hợp, hướng dẫn các đơn vị có liên quan cân đối, bố trí đầy đủ kinh phí thực hiện các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này; đồng thời hướng dẫn các đơn vị dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

6. Trung tâm Bồi dưỡng chính trị thành ủy

Tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính, đưa Chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy sao cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn thành phố Sóc Trăng. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về phòng Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng xem xét, quyết định. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Thành ủy, TT. HĐND TP;
- Chủ tịch và PCT UBND TP;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố;
- UBND 10 phường;
- Công thông tin điện tử TP;
- Lưu: VP; NV

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Quận



PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 THÀNH PHỐ SÓC TRĂNG
(Kèm theo Kế hoạch số 25 /KH-UBND ngày 25 /02/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố)

| STT | NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|-----|---|--|--|---------------------------------|
| 1 | Chuyên mục “ Người dân thành phố Sóc Trăng với Cải cách hành chính” | Đài Truyền thanh thành phố | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Định kỳ mỗi tháng 01 chuyên mục |
| 2 | - Tuyên truyền kết quả cải cách hành chính năm 2020 và định hướng nội dung cải cách hành chính năm 2021 thành phố Sóc Trăng. - Kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính Ủy ban nhân dân 10 phường. | Đài Truyền thanh thành phố | Phòng Nội vụ và UBND 10 phường | Tháng 3/2021 |
| 3 | Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp cải cách hành chính hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện. | Đài Truyền thanh thành phố | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 3/2021 |
| 4 | Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong thực hiện thủ tục hành chính | - Đài Truyền thanh thành phố - Văn phòng HĐND- UBND | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 4/2021 |
| 5 | Những phản ánh, ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính của thành phố Sóc Trăng và những đề xuất kiến nghị (nếu có) | Đài Truyền thanh thành phố | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 5/2021 |

| | | | | |
|---|---|----------------------------|--|---------------|
| 6 | Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 | Đài Truyền thanh thành phố | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 7/2021 |
| 7 | Tuyên truyền hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | Đài Truyền thanh thành phố | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 8/2021 |
| 8 | Tham dự Hội thi cải cách hành Tỉnh (Nếu có) | Phòng Nội vụ | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 9/2021 |
| 9 | Đánh giá tình hình triển khai Đề án văn hóa công vụ | Phòng Nội vụ | Các phòng, ban ngành và UBND 10 phường | Tháng 11/2021 |

